**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание информационных услуг**

Настоящий текст Публичной оферты является предложением ИП Бугаев Алексей Владимирович (далее - Исполнитель) для любого заинтересованного физического лица (далее – Заказчик), заключить Договор об оказании информационных услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, на указанных ниже условиях.

**1. Определения и термины**

В целях настоящего документа, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ «Публичная оферта на оказание информационных услуг».

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем предварительной оплаты Подписки. Акцептом Оферты заключается Договор.

«Договор» - возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Тариф» - стоимость, условия и срок действия Подписки на телеграм-бот.

«Подписка/Услуга» - временный платный доступ к ответам телеграм-бота, расположеного по адресу: https://t.me/Neurogadalka\_bot. Подписка на телеграм-бот осуществляется посредством рекуррентных платежей и оформляется по ссылкам:

* Тариф "Стандарт 300": https://neurogadalka.ru/subscribe/1/ (telegram user id).
* Тариф "Безлимит": https://neurogadalka.ru/subscribe/2/ (telegram user id).

«Стороны» - Исполнитель и Заказчик.

**2. Общие положения**

2.1. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (Акцептом Оферты) считается факт нажатия Заказчиком кнопки «Старт» в Телеграм-боте, расположенном по адресу: https://t.me/Neurogadalka\_bot..

2.2. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 2.1. настоящей Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как Акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на указанных в Оферте условиях.

2.3. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

**3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является временное возмездное предоставление доступа к Телеграм-боту, расположенного по адресу: https://t.me/Neurogadalka\_bot (далее – Телеграм-бот) с целью получения ответов Телеграм-бота на запросы Заказчика.

Ответы по запросу Заказчика формируются Телеграм-ботом с помощью программного комплекса (нейросетей) автоматически и носят исключительно информационно-развлекательный характер.

Заказчик обязуется направлять в Телеграм-бот запросы, не противоречащие действующему законодательству РФ. В случае направления в Телеграм-бот запроса, противоречащего действующему законодательству РФ Исполнитель ответственности не несет.

3.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Телеграм-боту, а Заказчик обязуется оплачивать Подписку на Телеграм-бот в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

**4. Условия и порядок предоставления доступа к материалам Телеграм-бота**

4.1. Чтобы оформить Подписку Заказчик переходит по ссылке: https://t.me/Neurogadalka\_bot, в меню Телеграм-бота выбирает Тариф и оплачивает Подписку в соответствии с выбранным Тарифом.

4.2. Оплата производится безналичным способом с помощью сервисов интернет-эквайринга.

4.3.

4.3. Подписка будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Оплата Подписки третьими лицами не допускается.

4.5. Доступ к материалам Телеграм-бота предоставляется Заказчику после нажатия кнопки «Старт» в Телеграм-боте, расположенном по адресу: https://t.me/Neurogadalka\_bot.

4.6. С целью ознакомления с возможностями Телеграм-бота Заказчику предоставляется право безвозмездно направить Телеграм-боту 3 (три) запроса.

4.7. Заказчик может получает дополнительную возможность безвозмездно направить Телеграм-боту 3 (три) запроса, если отправит ссылку-приглашение любому пользователю сети интернет, а пользователь перейдет по уникальной реферальной ссылке, созданной в меню Телеграм-бота: https://t.me/Neurogadalka\_bot/referrals.

4.7. Исполнитель имеет право изменять условия Тарифа (в том числе стоимость и срок Подписки). При этом Исполнитель обязуется предупредить Подписчиков об изменениях Тарифа не менее, чем за 2 недели до вступления в силу изменений, опубликовав соответствующую информацию в Телеграм-канале по адресу: <https://t.me/Neurogadalka/> или в меню Телеграм-бота: https://t.me/Neurogadalka\_bot/subscribe/

4.8. Исполнитель оставляет за собой право на отмену Подписки Заказчика без объяснения причин и без права на возврат денежных средств в случае противоправных действий Заказчика, использования Заказчиком Телеграм-бота не по назначению, а так же открытого нарушения Заказчиком правил Телеграм-канала https://t.me/Neurogadalka/, а именно: разжигания межнациональных и иных конфликтов, размещение несанкционированной рекламы и/или незаконных материалов, нецензурные высказывания, оскорбления других участников.

4.9. Услуга не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.10. Любые рекомендации, содержащиеся в ответах Телеграм-бота, сформированных по запросу Заказчика, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.11. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

4.12. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

4.13. Загружать, создавать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, является спамом, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, а также нарушает любые действующие законы Российской Федерации или других стран.

4.14. Заказчик соглашается получать от Исполнителя сообщения рекламного и информационного характера в Телеграм аккаунт Заказчика, из которого был запущен Телеграм-бот https://t.me/Neurogadalka\_bot.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Заказчику при оформлении Подписки доступны следующие Тарифы:

5.1.1. Тариф "Стандарт 300" стоимостью 249 рублей, продолжительностью 1 календарный месяц. В тарифе 300 ответов Телеграм-бота по запросам Заказчика, но не более 10 ответов в день. Неиспользованные запросы не переносятся на последующие периоды.

5.1.2. Тариф "Безлимит" стоимостью 999 рублей продолжительностью 1 календарный месяц. В тарифе 3000 ответов Телеграм-бота по запросам Заказчика, но не более 100 ответов в день. Неиспользованные запросы не переносятся на последующие периоды.

5.2. В случае необходимости Заказчик может перейти с Тарифа на Тариф. При переходе на другой Тариф неиспользованный объем запросов и неиспользованный период не сохраняются. С момента перехода период предоставления ответов Телеграм-бота и их количество начинают отсчитываться сначала.

5.3. Оплата за Тариф осуществляется посредством рекуррентных платежей и оформляется по ссылкам:

* Тариф "Стандарт 300": https://neurogadalka.ru/subscribe/1/ (telegram user id).
* Тариф "Безлимит": https://neurogadalka.ru/subscribe/2/ (telegram user id).

5.4. Отказ от подписки осуществляется Заказчиком самостоятельно путем выбора соответствующей опции в https://t.me/Neurogadalka\_bot, в меню Телеграм-бота или написав соответствующий запрос на электронную почту info@masspers.com

В случае, если Заказчик решил отказаться от Подписки после того, как она оплачена денежные средства не возвращаются, а Услуга считается оказанной.

**6. Конфиденциальность и безопасность**

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

6.3. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

6.4. Заказчик может запросить удаление данных, написав соответствующий запрос на электронную почту info@masspers.com.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, разные виды санкций, военные действия, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Телеграм-бота и дополнительных функций в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц (интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, мессенджеров и других привлеченных систем, и поставщиков данных).

**8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика в связи с использованием Телеграм-бота.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание запросов, сформулированных Заказчиком и полученных на их основании ответов Телеграм-бота.

8.6. Исполнитель не осуществляет модерации формируемых Телеграм-ботом сообщений для Заказчика и не несет ответственности за любые тексты, полученные в результате обработки запроса Заказчика. Телеграм-бот генерирует ответы с помощью автоматизированных программных комплексов, без участия Исполнителя или любых других сотрудников Исполнителя.

8.7. Формируемый Телеграм-ботом контент является исключительно информационно-развлекательным. Исполнитель ни в коем случае не призывает Заказчика к выполнению любых противоправных и вредительных действий, вне зависимости от генерируемого Телеграм-ботом контента (см. пункт 8.6.).

8.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность формируемой информации. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования формируемого Телеграм-ботом контента.

**9. Срок действия настоящей Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте https://neurogadalka.ru/assets/services/neuro/oferta.docx и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Телеграм-канале https://t.me/Neurogadalka/, или обновлением информации на сайте оформления подписки https://neurogadalka.ru/subscribe/1/ (telegram user id) и https://neurogadalka.ru/subscribe/2/ (telegram user id) .

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

**10. Дополнительные условия**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

10.7. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по электронной почте на info@masspers.com

**11. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Бугаев Алексей Владимирович

ИНН: 910406613104

ОГРНИП 316910200204738

Контактный e-mail: info@masspers.com